



# **CODICE ETICO**

**Gruppo Forus**



## INDICE

[MESSAGGIO ISTITUZIONALE] .....	3
<b>I. INTRODUZIONE</b> .....	4
<b>II. AMBITO DI APPLICAZIONE</b> .....	4
<b>III. VALORI DI FORUS</b> .....	5
<b>IV. MODELLI COMPORTAMENTALI</b> .....	5
<b>A. Rigoroso rispetto della legislazione vigente</b> .....	5
<b>B. L'impegno di Forus per la salute, la comunità e l'ambiente</b> .....	6
➤ Promozione della salute e di stili di vita sani .....	6
➤ Impegno nella comunità: Fondazione Forus .....	6
➤ Protezione dell'ambiente .....	7
<b>C. Trasparenza e veridicità della pubblicità</b> .....	7
<b>D. Accuratezza delle informazioni finanziarie e fiscali</b> .....	8
<b>E. Riservatezza delle informazioni e protezione dei dati personali</b> .....	8
➤ Riservatezza delle informazioni .....	8
➤ Protezione e sicurezza dei dati personali .....	9
<b>F. Le relazioni di Forus con i partner e i dipendenti</b> .....	9
➤ Pari opportunità e non discriminazione .....	9
➤ Sviluppo professionale e ambiente di lavoro sicuro .....	10
➤ Uso corretto delle risorse di Forus .....	10
➤ Protezione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale .....	10
<b>G. Rapporti di Forus con terzi</b> .....	11
➤ Rapporto con la Pubblica Amministrazione .....	11
➤ Rapporti con fornitori e appaltatori .....	11
➤ Rapporto con i concorrenti e con il mercato .....	11
➤ Relazioni con i clienti .....	12
<b>H. Contributi ai partiti politici</b> .....	12
<b>V. DIFFUSIONE E APPLICAZIONE DEL CODICE</b> .....	12
<b>VI. VALIDITÀ DEL CODICE</b> .....	13



**[MESSAGGIO ISTITUZIONALE]**



## I. INTRODUZIONE

Per il Gruppo Forus ("**Forus**" o il "**Gruppo**"), la condotta etica aziendale è uno dei pilastri indispensabili che devono governare le relazioni interne ed esterne del Gruppo. A tal fine, il Consiglio di amministrazione di Forus ha approvato il presente Codice Etico.

Il presente Codice Etico è una dichiarazione dei valori e dei principi che ispirano le azioni di Forus e che, allo stesso modo, regoleranno il comportamento di tutte le persone che compongono il Gruppo.

Tra gli obiettivi di questo Codice ci sono:

- Definire i modelli e le linee guida di comportamento professionale, etico e responsabile che devono guidare tutti i dipendenti di Forus nell'esercizio della loro attività professionale all'interno del Gruppo e nei rapporti con i terzi esterni (clienti, fornitori, Pubblica Amministrazione, autorità, ecc;)
- Prevenire la commissione di atti illeciti da parte di persone vincolate dal presente Codice nell'esercizio della loro attività professionale; e
- Stabilire i meccanismi di monitoraggio e controllo necessari per garantire la conformità.

Tutte le persone che fanno parte del Gruppo devono conoscere e rispettare i principi di comportamento enunciati nel presente Codice, nonché le norme e le procedure di Forus che li attuano.

## II. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le disposizioni contenute nel presente Codice si applicano a tutte le persone che fanno parte del Gruppo Forus - costituito da tutte le società che lo compongono, sia in Spagna che in Portogallo e in Italia, e dalle sue filiali. In particolare:

- membri dei suoi organi direttivi;
- il suo senior management; e
- a tutti i suoi dipendenti.

Forus terrà conto, come criterio di selezione delle società o dei professionisti esterni, dell'assunzione da parte loro di valori, principi e criteri organizzativi analoghi a quelli contenuti nel presente Codice.



### **III. VALORI DI FORUS**

A dieci anni dalla sua fondazione, Forus vuole rinnovare il suo impegno nei confronti dei valori aziendali. Forus cerca inoltre di promuovere un senso di responsabilità individuale tra i suoi membri, che si atterranno e faranno rispettare le linee guida emanate dal Gruppo per il processo decisionale e l'esercizio delle rispettive attività.

Per questo motivo, la diffusione del presente Codice è un elemento chiave per la promozione di questi valori aziendali, che sono elencati di seguito:

- Responsabilità sociale d'impresa con le diverse realtà della nostra società, agendo per ridurre le barriere che impediscono la fruizione della salute, diffondendo e promuovendo i valori inerenti alla pratica sportiva;
- Etica professionale, integrità, onestà, lealtà, efficienza e responsabilità nei confronti dei clienti, in tutte le azioni di Forus, sempre nel rispetto assoluto della legislazione vigente;
- Trasparenza nelle informazioni sui servizi offerti, che devono essere adeguate, veritiere e complete;
- Impegno per la soddisfazione del cliente, costante ricerca della qualità del servizio, garanzia di salute e sicurezza e rispetto per l'ambiente;
- Spirito di auto-miglioramento, innovazione e miglioramento continuo delle prestazioni professionali.

### **IV. MODELLI COMPORTAMENTALI**

#### **A. Rigoroso rispetto della legislazione vigente**

Tutti i membri del Gruppo devono rispettare scrupolosamente le leggi vigenti nell'esercizio delle loro funzioni.

A tal fine, i dipendenti di Forus devono assicurarsi di essere a conoscenza delle leggi e dei regolamenti che riguardano le rispettive aree di attività e, in particolare, di quelli che interessano il loro lavoro specifico, in modo da poter conformare le proprie azioni alla più stretta legalità.

Qualsiasi azione che si discosti dalla stretta osservanza della legge, anche se in esecuzione di un'istruzione di un superiore, contravviene al presente Codice e non sarà pertanto consentita.



Allo stesso modo, tutti i dipendenti di Forus hanno l'obbligo di rispettare le regole e i protocolli interni stabiliti dal Gruppo, mantenendo la necessaria diligenza per prevenire e individuare ogni possibile condotta irregolare che possa essere commessa in violazione degli stessi. A questo proposito, le persone soggette al presente Codice devono informare Forus di qualsiasi comportamento contrario alla legislazione vigente, ai regolamenti interni o agli impegni stabiliti nel presente Codice, attraverso i canali previsti a tale scopo.

## **B. L'impegno di Forus per la salute, la comunità e l'ambiente**

L'impegno di Forus si estende anche all'impegno sociale, alla salute e alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente. In queste materie, l'impegno di Forus si basa sul rigoroso rispetto delle normative vigenti, ma va anche oltre. Tutti i dipendenti di Forus, a seconda della rispettiva area di responsabilità, devono conoscere le leggi, le procedure e i sistemi del Gruppo in queste materie.

I servizi offerti da Forus devono aver seguito tutti i controlli stabiliti dal Gruppo per prevenire il verificarsi di rischi per la salute e l'ambiente. Coloro che hanno responsabilità in queste materie devono assicurarsi che vengano seguite le procedure stabilite.

### ➤ Promozione della salute e di stili di vita sani

Forus è fortemente impegnata nella promozione della salute e di stili di vita sani. In questa missione, la priorità principale del Gruppo è offrire servizi di altissima qualità.

Forus si impegna per la soddisfazione del cliente, migliorando continuamente l'erogazione dei propri servizi e rendendoli sempre più competitivi nel quadro della responsabilità sociale.

Forus lavora con appaltatori in grado di soddisfare gli standard interni del Gruppo, richiedendo pratiche responsabili per garantire la conformità legale.

### ➤ Impegno nella comunità: Fondazione Forus

Fin dai suoi inizi, Forus ha dimostrato una forte attenzione per l'azione sociale, incoraggiando e promuovendo la collaborazione e la partecipazione a diverse iniziative sociali. Questa linea di impegno sociale ha portato alla creazione della Fondazione Forus, al fine di incanalare il lavoro sociale sviluppato da Forus.

È quindi intenzione di Forus contribuire al miglioramento e alla crescita economica e sociale delle comunità in cui opera, sia mediante la fornitura di servizi in sé, sia con la promozione dello sviluppo economico e sociale attraverso i canali commerciali.

L'impegno sociale di Forus nei confronti della comunità si concretizza, tra l'altro, nella collaborazione a progetti e iniziative sociali volti ad aiutare i soggetti più svantaggiati, in



particolare quelli legati alla salute e all'adozione di stili di vita sani, nonché nel rispetto del presente Codice Etico. Si traduce anche in progetti di aiuto e cooperazione allo sviluppo in Paesi terzi.

#### ➤ Protezione dell'ambiente

Forus è anche consapevole dell'impatto della sua attività sull'ambiente e della cura che tutti noi dobbiamo avere per la prosperità della nostra società. Di conseguenza, Forus si impegna a tutelare l'ambiente promuovendo il risparmio energetico, l'uso efficiente e responsabile delle risorse, la prevenzione dell'inquinamento e l'efficace gestione dei rifiuti, nel più scrupoloso rispetto della legislazione e delle normative vigenti in materia.

Forus svolge la propria attività nel rispetto dei principi e dei criteri di sostenibilità e tutela ambientale stabiliti dalla legge, ponendo come priorità la corretta gestione dei propri rifiuti. In particolare, le seguenti linee guida fondamentali regoleranno i rapporti di Forus con i propri dipendenti, clienti, fornitori, la Pubblica Amministrazione e la società in generale:

- Rispetto dell'ambiente, uso razionale delle risorse naturali.
- Promozione dell'uso sostenibile delle materie prime e delle risorse energetiche.
- Rispetto della legislazione ambientale vigente e, ove applicabile, degli impegni volontariamente assunti.
- Collaborazione con la Pubblica Amministrazione e gli enti competenti.

Tutti i dipendenti si impegnano a ridurre al minimo l'impatto ambientale che può derivare dallo sviluppo della loro attività e dall'utilizzo delle strutture e delle attrezzature che Forus mette a loro disposizione, collaborando ai processi di riduzione dei rifiuti, al controllo delle emissioni acustiche e alla minimizzazione della spesa energetica e del consumo di carburante, acqua e materiali.

Forus si occuperà con diligenza e tempestività di eventuali quesiti o reclami ricevuti dalle comunità limitrofe o dalla Pubblica Amministrazione o dagli enti competenti in materia ambientale.

Forus promuoverà l'impegno ambientale anche tra i suoi fornitori, appaltatori, partner e dipendenti, che dovranno condurre le loro attività in conformità con le linee guida e i principi di protezione ambientale stabiliti dal Gruppo.

### **C. Trasparenza e veridicità della pubblicità**

Forus garantisce sempre la trasparenza delle informazioni sui servizi offerti, che devono essere adeguate, veritiere e complete.



Il Gruppo assicura inoltre la conformità alle caratteristiche dei servizi pubblicizzati e il corretto funzionamento delle attrezzature di lavoro messe a disposizione del cliente.

La promozione dei servizi deve sempre basarsi sulle loro caratteristiche oggettive, senza travisarli e senza screditare i concorrenti di Forus.

In questo senso, le campagne di comunicazione o marketing di Forus, oltre a essere legali, veritiere e oneste, devono rispettare i diritti dei clienti e quelli dei concorrenti, evitando di abusare della buona fede del cliente e di fare pubblicità ingannevole o fuorviante.

#### **D. Accuratezza delle informazioni finanziarie e fiscali**

Forus assicura la veridicità, l'affidabilità e il rigore delle informazioni economico-finanziarie che fornisce, sia per uso interno sia per quelle fornite al mercato, che rispecchieranno fedelmente la sua realtà economica, finanziaria e patrimoniale. In nessun caso si potranno fornire deliberatamente informazioni errate, imprecise o fuorvianti.

A tal fine, Forus si impegna a rispettare i principi contabili generalmente accettati e gli standard internazionali di rendicontazione finanziaria, nonché ad applicare politiche contabili, sistemi di controllo e meccanismi di monitoraggio definiti.

Forus è anche fermamente impegnata nel rispetto delle buone pratiche fiscali. A questo proposito, il Gruppo fornirà tempestivamente e nel più breve tempo possibile le informazioni fiscali richieste dalle autorità.

#### **E. Riservatezza delle informazioni e protezione dei dati personali**

Forus ottiene dai propri fornitori, clienti e altri soggetti terzi le informazioni personali necessarie per lo svolgimento della propria attività e per il rispetto della normativa vigente. Queste informazioni sono considerate riservate e confidenziali, e ad esse si applicano i meccanismi necessari per il loro adeguato trattamento e conservazione, e per garantire i diritti di accesso, rettifica, soppressione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione che la normativa riconosce ai loro titolari.

##### ➤ Riservatezza delle informazioni

Tutti i dipendenti di Forus sono tenuti a mantenere la riservatezza delle informazioni a cui hanno accesso in ragione della loro attività, che devono essere considerate confidenziali, nonché dei segreti aziendali di cui possono essere venuti a conoscenza nell'esercizio delle loro funzioni, sia che riguardino Forus che terzi.

A tal fine, i dipendenti di Forus tratteranno i dati a cui hanno accesso con la massima attenzione, preservandone la riservatezza, rispettando i protocolli interni e le regole



stabilite a tal fine, riducendo al minimo i rischi di divulgazione e di uso improprio sia all'interno che all'esterno.

Inoltre, le persone di Forus che hanno accesso a informazioni privilegiate devono astenersi dall'utilizzarle a proprio vantaggio e dal fornirle o divulgarle a terzi per uso improprio.

➤ Protezione e sicurezza dei dati personali

Per Forus è essenziale proteggere tutti i dati personali raccolti nel corso delle sue attività, sia che appartengano a coloro che lavorano per Forus sia a terzi che trattano con il Gruppo. Pertanto, Forus e i suoi dipendenti rispetteranno in ogni caso le leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati nel processo di raccolta, utilizzo, trattamento e divulgazione di tali informazioni personali.

I dipendenti di Forus hanno accesso solo alle informazioni necessarie per il corretto svolgimento delle loro mansioni e sono tenuti a proteggerle e a rispettare gli obblighi stabiliti per il trattamento di tali informazioni dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

**F. Le relazioni di Forus con i partner e i dipendenti**

➤ Pari opportunità e non discriminazione

Il team umano è la risorsa più importante di Forus. Il Gruppo si avvale di professionisti altamente qualificati, anch'essi fortemente impegnati nei valori enunciati nel presente Codice e accomunati dalla vocazione di offrire il miglior servizio ai nostri clienti. Per i suoi dipendenti, Forus garantisce un ambiente di lavoro basato sul rispetto della dignità, della diversità e dell'affiatamento delle persone, ed è severamente vietata qualsiasi forma di molestia, così come qualsiasi altro comportamento che possa portare a un ambiente di lavoro offensivo, intimidatorio o ostile.

Nessun membro di Forus può essere discriminato sulla base di sesso, razza, orientamento sessuale, credo religioso, opinioni politiche, nazionalità o qualsiasi altra circostanza che possa essere fonte di discriminazione. Pertanto, i criteri di selezione e promozione dei dipendenti di Forus si basano esclusivamente su criteri oggettivi, quali qualifiche, competenze e merito.

Promuovere la diversità non è solo un obbligo, ma piuttosto un vantaggio per Forus, in quanto favorisce la ricchezza culturale e l'innovazione all'interno del Gruppo. Per tutti questi motivi, l'azienda cerca di rispettare e gestire questa diversità in tutti i suoi team, sulla base delle pari opportunità e del trattamento dei suoi dipendenti, e della condanna di qualsiasi trattamento discriminatorio nello sviluppo delle carriere professionali in Forus.



Forus richiede a tutti i dipendenti di garantire il mantenimento di questo ambiente di lavoro, che promuove la tolleranza e il rispetto e che è privo di discriminazioni di qualsiasi tipo e, di conseguenza, Forus deve essere messa al corrente di qualsiasi comportamento che contravvenga a questa politica. Al contrario, Forus lavorerà per promuovere attivamente la diversità, dalla riflessione e dal dialogo, all'azione per implementare le buone pratiche al riguardo, fino alla misurazione dei progressi in questo ambito. Consapevole dell'importanza di questo tema, Forus dà l'esempio, promuovendo l'uguaglianza nella gestione di tutte le sue aree.

➤ Sviluppo professionale e ambiente di lavoro sicuro

Forus si impegna a fornire i mezzi per contribuire alla formazione e allo sviluppo dei propri dipendenti, nonché a collaborare e mantenere un dialogo costruttivo e aperto per raggiungere il giusto equilibrio di interessi.

Anche la salute e la sicurezza dei dipendenti è un tema fondamentale per il Gruppo. Forus si impegna pertanto a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano ai propri dipendenti, garantendo che il lavoro venga svolto in stabilimenti e condizioni sicure e salubri, sempre nel rispetto dei più elevati standard riconosciuti dalla legislazione vigente. A tal fine, tutti i dipendenti di Forus si impegnano a rispettare le norme e le procedure interne in materia di salute, sicurezza e igiene sul lavoro.

➤ Uso corretto delle risorse di Forus

Forus mette a disposizione dei dipendenti le risorse necessarie per lo svolgimento della loro attività professionale e mette a disposizione i mezzi per un'adeguata protezione e tutela di tali risorse. Tali risorse devono essere utilizzate in modo coerente con le disposizioni del presente Codice e con tutte le politiche interne esistenti, esclusivamente per le finalità del Gruppo, limitandone l'uso, in generale, a scopi strettamente professionali e salvaguardandone l'integrità.

I dipendenti non possono utilizzare queste risorse per scopi illegali o che violino i diritti di terzi, o per qualsiasi altra attività che possa danneggiare l'immagine o la reputazione di Forus, gli interessi legittimi di terzi o influire negativamente sul funzionamento dei sistemi del Gruppo.

➤ Protezione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale

Forus è un forte sostenitore della protezione e del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, sia propri che di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti d'autore, i brevetti, i modelli di utilità, i marchi, i nomi commerciali, i nomi di dominio, i diritti d'autore, i diritti di design, i diritti di estrazione di database e i diritti di know-how.



## **G. Rapporti di Forus con terzi**

Forus è impegnata nella lotta alla corruzione, sia pubblica che privata. Viene evitata qualsiasi situazione che possa presentare un conflitto di interessi e che possa compromettere sia i suoi membri che il Gruppo Forus stesso.

### ➤ Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, Forus ha tolleranza zero per qualsiasi tipo di comportamento che costituisca corruzione od offerta di tangenti.

In tal senso, i rapporti instaurati da Forus con qualsiasi ente pubblico o ufficiale, o con i suoi rappresentanti, devono essere improntati al principio del rispetto istituzionale, della collaborazione, della legalità e dell'etica.

Inoltre, Forus dispone dei mezzi necessari per gestire adeguatamente i requisiti di informazione o documentazione che possono derivare dalle Autorità.

### ➤ Rapporti con fornitori e appaltatori

I rapporti di Forus con i fornitori e gli appaltatori devono essere improntati al principio della trasparenza, sempre nel rispetto degli interessi del Gruppo.

Anche i processi di selezione di fornitori e appaltatori sono condotti sulla base di imparzialità e obiettività. Forus si assicurerà che il proprio personale addetto alle assunzioni agisca in conformità a queste linee guida e nel migliore interesse del Gruppo. A tal fine, si dovranno seguire rigorosamente i criteri di selezione stabiliti da Forus e proteggere le informazioni e le conoscenze acquisite in questo processo.

Per quanto possibile, i dipendenti di Forus promuoveranno la conoscenza del presente Codice tra i fornitori e gli appaltatori, al fine di applicare al meglio i principi in esso contenuti.

### ➤ Rapporto con i concorrenti e con il mercato

Forus compete sul mercato salvaguardando la libera concorrenza ed evitando qualsiasi comportamento che possa costituire un abuso o una restrizione illegale della concorrenza.

Il Gruppo si impegna inoltre a evitare manipolazioni, inganni o qualsiasi altro comportamento scorretto che possa porlo indebitamente in una posizione di vantaggio nei confronti di terzi.



A questo proposito, i dipendenti di Forus devono rifiutare qualsiasi informazione sui concorrenti che sia stata ottenuta in modo fraudolento, attraverso la violazione delle regole o la divulgazione di segreti commerciali, o in violazione delle restrizioni di riservatezza.

➤ Relazioni con i clienti

I rapporti di Forus con i propri clienti si basano sulla professionalità, sul rispetto e sull'eccellenza del servizio e del trattamento offerto. L'obiettivo è costruire relazioni a lungo termine basate su trasparenza, fiducia e rispetto reciproco.

A tal fine, il personale Forus saprà dimostrare il massimo livello di eccellenza nel servizio al cliente, prestando attenzione alle richieste e ai suggerimenti dei clienti, al fine di soddisfare le loro esigenze. A questo proposito, le informazioni sui servizi devono essere fornite in modo veritiero e chiaro e devono essere utilizzate tecniche di vendita che rispettino la libera scelta dei clienti.

Forus condanna qualsiasi comportamento irregolare, fuorviante, fraudolento o doloso volto a favorire il Gruppo a scapito dei suoi clienti.

## **H. Contributi ai partiti politici**

Forus è un'organizzazione politicamente neutrale e non collabora né finanzia partiti politici. Inoltre, nessun contributo politico sarà effettuato per conto del Gruppo.

A scopo di chiarezza, non si intende scoraggiare o impedire ai membri di Forus di intraprendere tali azioni per conto proprio, purché non coinvolgano il Gruppo.

## **V. DIFFUSIONE E APPLICAZIONE DEL CODICE**

Tutti i dipendenti di Forus sono tenuti a conoscere e a rispettare il presente Codice - nonché le eventuali modifiche che verranno approvate - e a rispettare i principi e i valori su cui si basa, fin dal momento dell'ingresso e per tutta la durata della loro carriera professionale nel Gruppo.

A tal fine, Forus garantirà la diffusione del Codice a tutti i membri di Forus, che dovranno assicurarne l'osservanza da parte di tutti i terzi che hanno rapporti con Forus. Allo stesso modo, il presente Codice Etico resterà pubblicato, ove possibile, nei canali di informazione interni al Gruppo e l'Organismo di Vigilanza si adopererà affinché venga garantita la diffusione a tutti i nuovi membri.



Il Gruppo provvederà a formare regolarmente tutti i dipendenti di Forus sulle politiche stabilite nel presente Codice e sui protocolli che lo attuano.

I soci e i dipendenti di Forus possono comunicare eventuali suggerimenti di miglioramento, dubbi o critiche sul presente Codice al Comitato per la conformità attraverso il Canale per le segnalazioni.

Tutti i membri del Gruppo hanno il dovere di segnalare, attraverso il Canale whistleblowing di Forus, qualsiasi comportamento illegale, irregolarità e violazione di queste politiche di cui vengano a conoscenza. Tali comunicazioni sono uno strumento essenziale per garantire la piena efficacia del Codice Etico e per migliorare continuamente il sistema di prevenzione del Gruppo.

L'inosservanza dei principi e delle norme contenute nel presente Codice sarà analizzata in conformità alle procedure interne, agli accordi in vigore e alle altre normative applicabili, e potrà dar luogo all'applicazione di sanzioni disciplinari in conformità al sistema di scorrettezze e sanzioni previsto dal contratto collettivo o dalla legislazione del lavoro applicabile.

## **VI. VALIDITÀ DEL CODICE**

Il presente Codice Etico è stato approvato da Forus nella persona dell'amministratore unico.

Il presente Codice è soggetto a revisioni e aggiornamenti che potranno essere approvati alla luce degli sviluppi del settore e dell'esperienza di Forus nell'applicazione del Codice Etico. Le revisioni e gli aggiornamenti saranno debitamente comunicati ai dipendenti di Forus e saranno oggetto di formazione periodica da parte del Gruppo ai propri dipendenti.

\*\*\*